

致企业的一封信

全市广大企业：

首先，衷心感谢你们一直以来对深圳市知识产权工作的支持！向你们对深圳市知识产权发展做出的贡献表示崇高的敬意！企业是城市建设的重要力量，是创新的主体，深圳市作为首个国家创新型城市，市委市政府高度重视知识产权在优化营商环境中的重要作用。2018年，深圳市将知识产权纳入深圳营商环境改革1号工程，出台实施优化营商环境改革20条。2019年、2020年，持续出台知识产权领域优化营商环境改革专项方案，致力于不断提升深圳市知识产权创造、保护、运用整体水平，解决企业维权难、成本高等问题，全面打通审查授权、行政执法、司法保护、仲裁调解、行业自律等知识产权保护关键环节，切实提升创新主体的获得感。

目前深圳市正在接受2020年全国营商环境评价考核。即日起至10月底，国家发展改革委将委托第三方机构，在我市拥有或申请过知识产权的企业名单中随机抽取对象，通过问卷调查、电话访谈等形式向企业调查了解深圳知识产权保护和服务综合情况，内容涉及深圳市知识产权配套政策、知识产权保护与执法的效果、知识产权服务的水平以及知识产权社会宣传和培训等情况。请全市广大企业高度重视并积极配合第三方机构的调查，继续大力支持深圳市知识产权建设

事业。

一、支持事项

（一）积极配合第三方机构调查。企业接到调查询问时，请认真对待，第一时间将问卷调查内容如实向第三方专业机构反馈。

（二）加强保护知识产权意识。企业要尊重知识产权，自觉维护我市知识产权保护的良好氛围，如果遇到知识产权问题，请及时向市市场监督管理局（市知识产权局）反馈。

（三）随时反馈知识产权问题及需求。市市场监督管理局（市知识产权局）知识产权反馈渠道常年畅通，深圳市知识产权保护工作站联盟作为各行业知识产权保护工作站与政府主管部门、企业的桥梁，企业也可随时通过工作站联盟反馈知识产权问题和需求。市市场监督管理局（市知识产权局）将会同相关职能部门和联盟及时解决企业的知识产权问题，向企业提供服务。举报投诉咨询电话：0755-12315、12345。

二、主要便企措施

（一）完善知识产权政策体系。2018年，深圳出台《知识产权保护条例》，提出建立合规性承诺制度、行政禁令制度、设立行政执法技术调查官、构建信用惩戒机制、强化境外维权服务等一系列创新制度，探索实施惩罚性赔偿制度，明确对重复侵权等情形从重确定惩罚性赔偿数额，是我国地方性立法中首次就知识产权惩罚性赔偿制度作出规定，也是全国

第一部以知识产权保护为主题且覆盖知识产权全类别的地方法规，为持续优化营商环境提供法律政策保障。

(二) 加大资金扶持。1. 实施《深圳市市场监督管理局知识产权领域专项资金操作规程》，申请人对取得授权或注册的国内外发明专利、PCT 专利申请、商标以及著作权等知识产权可以获得普惠性资助，进一步降低企业申请成本，提升企业知识产权创造质量。2. 疫情期间出台企业帮扶措施，设立中小微企业、疫情困难企业绿色通道，开通抗击新冠病毒肺炎相关知识产权信息查询服务。深圳市各区配套出台了针对疫情开展应急防治科研攻关、金融机构新增贷款利息补贴和防疫科技成果应用等资金扶持的政策。

(三) 建设知识产权公共服务平台。1. 建设知识产权“一站式”协同保护平台，为我市企业提供咨询指导、快速审查、快速确权、快速维权、纠纷调解和导航运营等知识产权“一站式”快速协同保护服务。2. 建设“互联网+”知识产权保护综合服务平台，为企业提供线上线下纠纷调解、快速维权、监测取证、检验技术、存证固证等全流程保护服务。3. 建立知识产权仲裁平台，依托深圳国际仲裁院，推动“一体化”知识产权仲裁平台建设，健全行政确权、仲裁、调解衔接机制，为企业解决知识产权纠纷提供多种解决途径，提高维权效率。4. 构建知识产权保护工作网，成立市知识产权保护工作站联盟，以联盟为纽带将知识产权保护末端有效延伸到企

业，打通服务企业的“最后一公里”，精准服务企业知识产权培训、维权、孵化等诉求。

（四）优化完善知识产权司法维权机制。法院深化知识产权案件繁简分流机制，简化庭审程序，对外观设计类专利案件进行集中快速审理，发布系列快审示范判决，缩短司法周期。并开通“深融·多元化平台”“深圳移动微法院”，为企业提供调解、远程司法确认、远程庭审、文书送达等线上服务通道。

（五）开辟企业知识产权绿色通道。1. 知保中心开通专利受理、优先审查、快速预审等业务绿色通道，预审结案周期压缩至 4.7 天，专利优先审查推荐和专利费用减缴备案的审批时限压缩到 5 个工作日。2. 海关对备案企业开通加快新增备案申请审核、备案变更、备案撤销等业务办理速度的绿色通道，服务企业加强主动保护。

深圳市知识产权事业的发展离不开全市企业的努力和支持，在此我们表示真诚的感谢。最后，祝全市企业届的朋友们身体健康、家庭幸福、事业兴旺、万事如意！

附件：知识产权保护咨询、举报、申诉受理部门联系方式

深圳市知识产权联席会议办公室

2020 年 10 月 12 日

附件:

深圳市知识产权保护咨询、举报、申诉受理部门联系方式

名称	办公地址	邮编	受理机构	联系电话
深圳市市场监督管理局（知识产权局）办公地址电话				
市局	深圳市福田区深南大道7010号工商物价大厦	518040	办公室	12315
市场稽查局	深圳市福田区桂花路1号原保税区管理局大楼4楼、5楼	518038	办公室	21519249
福田监管局	深圳市福田区新沙路7号福田工商物价大厦	518048	办公室	83456148
罗湖监管局	深圳市罗湖区沿河北路2003号	518021	办公室	25655803
南山监管局	深圳市南山区蛇口工业七路33号	518067	办公室	26898011
盐田监管局	深圳市盐田区沙头角海景二路1013号	518081	办公室	25251279
宝安监管局	深圳市宝安区42区翻身路75号	518101	办公室	27836667
龙岗监管局	深圳市龙岗区中心城行政路8号工商物价大厦	518172	办公室	28905471
光明监管局	深圳市光明新区管委会西侧（碧眼路4号）	518107	办公室	88211026
坪山监管局	深圳市坪山新区金牛路金牛商业大厦东侧	518118	办公室	89369370
龙华监管局	深圳市龙华新区观澜街道大和路市场监管大厦（世纪广场旁）；	518110	办公室	23330223
大鹏监管局	深圳市大鹏新区葵政西路18号	518119	办公室	84205265
深汕监管局	广东省深汕特别合作区党政办公楼1号楼	518029	办公室	22108535 转8134
中国（深圳）知识产权保护中心	深圳市前海桂湾四路深港基金小镇33栋	518000	办公室	86268087
深圳市标准技术研究院公标鉴定中心	深圳市福田区深南中路1033号档案大厦9楼、深圳市前海桂湾四路深港基金小镇33栋一楼大厅08号窗口	518031	知识产权部	82667086、82666050

深圳市标准技术研究院知识产权纠纷人民调解委员会	深圳市福田区滨河大道3002号无线电管理大厦14楼	518033	办公室	83244526
深圳市知识产权保护工作站联盟	深圳市福田区滨河大道3002号无线电管理大厦14楼	518033	办公室	83244526
深圳市中级人民法院深圳知识产权法庭办公地址电话				
深圳知识产权法庭	地址，深圳市南山区怡海大道万科企业公馆1栋B	518000	办公室	83535390
深圳国际仲裁院办公地址电话				
办公地址一 (总部)	深圳市福田区深南大道2012号深圳证券交易所西广场41层	518000	办公室	83501700
办公地址二	深圳市罗湖区笋岗东路3012号中民时代广场A座1层、B座13-15层	518000	办公室	83501700
办公地址三	深圳市南山区前海深港现代服务业合作区综合办公楼A栋110	518000	办公室	83501700